

VIRPINIEMEN SPORT OY:N YLEISET VARAUSEHDOT

Virpiniemen Sport Oy, myöhemmin vuokraaja, noudattaa majoitus- ja muiden palvelusten tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun.

VARAAMINEN JA MAKSU

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan Virpiniemen Sport Oy:lle ennen majoituksen alkua.

Ennako- ja loppulasku lähetetään samassa kuussa. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkolaskun 30 %. Jos varaus tehdään myöhemmin kuin kahdeksan (8) viikkoa ennen oleskelun alkamista, ei erillistä ennakkolaskua lähetetä. Loppulasku on maksettava viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen oleskelun alkamista. Jos loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi. Kaikkiin varauksiin liittyy 20 € toimitusmaksu, jota ei palauteta.

Laskujen yhteydessä lähetetään kartta, johon kohde on merkitty. Karttaan on merkitty avainpalvelupiste ja vuokraajan yhteystiedot. Saapuessaan lomakohteeseen asiakkaan on varauduttava esittämään tosite maksetusta vuokrasta. Vuokraaja vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset palvelut. Lomakohteessa asiakas voi sopia muista palveluista, jotka hän maksaa suoraan lomakohteeseen.

PERUUTUKSET

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut myyntiorganisaatiolle.

Mikäli peruutus tapahtuu

- yli 30 vrk ennen oleskelun alkua, veloitetaan toimitusmaksu 20 €
- 21-30 vuorokautta ennen oleskelun alkua, veloitetaan 30 % varauksen arvosta ja toimitusmaksu 20 €
- Myöhemmin kuin 21 vuorokautta ennen oleskelun alkua, veloitetaan koko vuokra ja toimitusmaksu 20 €.

Asiakkaalla on oikeus saada myyntiorganisaatiolle maksamansa summa takaisin lukuun ottamatta toimitusmaksua 20 €, mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan samassa yhteistaloudessa elävä henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (lääkärintodistus). Mikäli peruutus tapahtuu oleskelun aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata. Mikäli asiakas muuttaa lomakohtetta tai loman ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman peruutuksena ja uutena varauksena.

VUOKRAAJAN OIKEUS PERUUTTAA VARAUS

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure), lomakohteen omistaja voi myyntiorganisaation välityksellä irtisanoa sopimuksen, jolloin myyntiorganisaation on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on oikeus saada myyntiorganisaatiolle maksamansa suoritukset takaisin. Mikäli ennako- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, varaus perutaan.

AVAIMEN LUOVUTUS

Lomakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle ennalta sovittuna ajankohtana. Vuokraajan kanssa tulee aina sopia etukäteen saapumisajankohdasta. Avaimen noutopiste ja vuokraajan tiedot näkyvät kartalla.

OLESKELU LOMAKOHITESSA

Lomakohte on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 alkaen lähtöpäivään klo 12.00 asti. Varmista tulo- ja lähtöajat ennen kuin saavut lomakohteeseen. Lomahuoneiston vuokraan sisältyvät perusastiasto ja polttopuut. Asiakas tuo omat liinavaatteet, jos toisin ei sovita varausta tehtäessä.

SIIVOUS SISÄLTYY HINTAAN

Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle.

HENKILÖMÄÄRÄ

Loma-asuntoa ei saa käyttää useampi henkilö kuin huoneiston esitteessä on mainittu. Teltan, asuntovaunun tai asuntoauton käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

VALITUKSET

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua kohteen vuokraajalle. Jos asiaan ei tule muutosta on valitus tehtävä kirjallisesti vuokraajalle 2 viikon kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Virpiniemen Sport Oy eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.